


М. П.
«07» вересня 2020г.

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Загальні положення

1.1. Фізична особа підприємець Резніченко Дар'я Ігорівна (далі по тексту-власник), керуючись статтями 8, 12 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року №2297-VI, будучи власником бази персональних даних, в теперішньому положенні про обробку персональних даних (далі по тексту - Положення) розкриває порядок обробки персональних даних і права суб'єктів персональних даних.

1.2. Власник забезпечує обробку і захист персональних даних фізичних осіб з дотриманням вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативно-правових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України.

1.3. Положення встановлює:

- терміни та визначення;
- цілі обробки персональних даних;
- перелік баз даних;
- права суб'єктів персональних даних;
- підстави для обробки персональних даних;
- склад і зміст оброблюваних персональних даних;
- особи, яким передаються персональні дані;
- Прикінцеві положення.

1.4. Умови цього Положення є основою для організації роботи з обробки персональних даних у Власника, в тому числі, для розробки внутрішніх нормативних документів (регламентів, методик, технологічних схем тощо), що регламентують процес обробки персональних даних у Власника.

2. Терміни та визначення

2.1. База персональних даних – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;

2.2. Власник персональних даних – фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;

2.3. Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дозволяє зробити висновок про її надання;

2.4. Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення,

знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

2.5. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

2.6. Розпорядник персональних даних – фізична або юридична особа, якій власником персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені власника;

2.7. Суб'єкт персональних даних-фізична особа, персональні дані якої обробляються;

2.8. Третя особа – будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

2.9. Електронна пошта-електронна поштова скринька, що знаходиться за адресою: gzt.com.ua@support-quick-lead.ru.

3. Цілі обробки персональних даних

3.1. Надання Власником інформаційних, посередницьких послуг та здійснення іншої діяльності відповідно до статуту Власника та законодавством України.

3.2. Виконання умов договорів, які були/будуть укладені Власником, реалізації та захисту прав сторін за укладеними договорами.

3.3. Забезпечення якості обслуговування та безпеки в діяльності власника.

3.4. Виконання вимог законодавства України, внутрішніх документів Власника, рішень органів державної влади та органів нагляду, судових рішень, рішень органів управління Власника.

3.5. Реалізація інших повноважень, функцій і обов'язків Власника, які не суперечать законодавству України.

3.6. Формування статистичної звітності, у тому числі для надання третім особам.

3.7. Для здійснення обробки персональних даних фізичних осіб для реалізації трудових, соціальних відносин у сфері найму, обліку та Управління персоналом, адміністративно-правових відносин та виконання вимог у галузі бухгалтерського обліку, оплати праці, оподаткування, зайнятості населення та військових обов'язків, для інформування про послуги власника та його партнерів і т. д.

4. Власник є власником наступних баз персональних даних:

4.1. База персональних даних клієнтів Власника – в даній базі обробляються персональні дані, одержані від клієнтів та інших осіб у зв'язку з наданням Власником інформаційних, посередницьких та інших послуг, та здійсненням іншої-якої незабороненої законодавством діяльності.

4.2. «База персональних даних працівників Власника» -в даній базі обробляються персональні дані, одержані від працівників Власника та його дочірніх підприємств, кандидатів на заміщення вакантних посад та осіб, включених до кадрового резерву Власника та його дочірніх підприємств.

5. Права фізичних осіб – суб'єктів персональних даних

5.1. Відповідно до статті 8 Закону України "Про захист персональних даних" суб'єкт персональних даних має право:

5.1.1. знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- 5.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 5.1.3. на доступ до своїх персональних даних;
- 5.1.4. отримувати не пізніше, ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;
- 5.1.5. пред'являти мотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 5.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 5.1.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 5.1.8. звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховною Радою з прав людини або до суду;
- 5.1.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 5.1.10. вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;
- 5.1.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 5.1.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 5.1.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

6. Підстави для обробки персональних даних

6.1. Обробка персональних даних здійснюється Власником за згодою фізичних осіб, а також без такої згоди у випадках, визначених статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних»:

6.1.1. для реалізації Власником своїх функцій, прав, обов'язків і повноважень, визначених законодавством України, в тому числі Цивільним кодексом України, Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення» і т. д.;

6.1.2. з метою укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних, або для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;

6.1.3. з метою захисту життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;

6.1.4. у разі необхідності виконання обов'язку власника персональних даних, яка передбачена законом;

6.1.5. у разі необхідності захисту законних інтересів власника персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою даних перевищують такі інтереси.

6.2. Власник здійснює обробку персональних даних, отриманих із загальнодоступних джерел, без згоди суб'єкта персональних даних.

6.3. Звернення фізичної особи до Власника або користування послугами Власника свідчить про згоду цієї особи на обробку Власником його персональних даних у зв'язку з таким зверненням або користуванням послугами Власника.

6.4. Заперечення особи щодо обробки персональних даних, необхідних власнику для виконання своїх зобов'язань, у т. ч. відкликання особою згоди на обробку даних, можуть стати підставою для припинення виконання власником умов укладених договорів.

6.5. У разі відкликання фізичною особою згоди на обробку персональних даних без виконання процедур, необхідних для припинення договірних чи інших відносин з Власником, Власник продовжить обробку персональних даних в межах та обсягах, обумовлених реалізацією існуючих правовідносин та законодавством України, в т. ч. для захисту Власником своїх прав і законних інтересів за договорами.

7. Склад і зміст оброблюваних персональних даних

7.1. Зміст персональних даних, що обробляються Володільцем, відповідає інформації, отриманої від фізичних осіб чи їх представників або третіх осіб, а також включає інформацію, відому/яка стала відомою Власникові у зв'язку з реалізацією договірних та інших правовідносин з такими фізичними особами, в результаті записи (записи телефонних розмов) і фото/відео-зйомки або отримана із загальнодоступних джерел.

7.2. Зокрема, але не обмежуючись, власник здійснює обробку персональних даних у наступному складі:

7.2.1. стать, прізвище, ім'я, по батькові; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер);

7.2.2. місто та/або регіон проживання, умови проживання;

7.2.3. освіта, професія, спеціальність, стаж роботи та інформація про місце роботи;

7.2.4. відомості про дату народження, сімейний стан;

7.2.5. дані та копії документів, виданих на ім'я фізичної особи або від її імені;

7.2.6. фінансове становище, дохід;

7.2.7. адреса електронної пошти, номери телефонів та інші електронні ідентифікаційні дані;

7.2.8. записи голосу, зображення (фото та відео);

7.2.9. кредитна історія і будь-яка інформація про стан виконання фізичною особою обов'язків за договорами, укладеними з фінансовою організацією, та інших угодах;

7.2.10. інформація про дії фізичної особи та їх результати, які мали місце при виконанні укладених з фінансовою організацією договорів;

7.2.11. ідентифікатори або посилання на персональні сторінки на сайтах соціальних мереж або інших комунікаційних сервісів;

7.2.12. користувальницькі дані (IP-адреси; cookie; відомості про місцезнаходження; типу і версії ОС; типу і версії Браузера; типу пристрою і його дозволу екрану; джерела звідки прийшов на сайт користувач, з якого сайту або за яку рекламу; мови ОС і Браузера;

7.2.13. іншу інформацію, яка стала відома Власнику у зв'язку з реалізацією правовідносин з фізичною особою, при виконанні вимог законодавства України та внутрішніх документів Власника.

7.3. Власник здійснює обробку персональних даних, отриманих від третіх осіб, якщо це передбачено законодавством України або за умови надання ними гарантії, що така передача здійснюється третьою особою з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права осіб, персональні дані яких передаються Власником.

8. Особи, яким передаються персональні дані

8.1. При наявності підстав для обробки персональних даних Власник має право поширювати персональні дані, здійснювати їх передачу третім особам, в тому числі за межі України, іноземним суб'єктам відносин, або надавати доступ до них третім особам, зокрема:

8.1.1. для забезпечення виконання третіми особами своїх функцій або надання послуг Власнику, зокрема, установам, що здійснюють аутентифікацію, авторизацію і

процесинг операцій, платіжним агрегатор, банкам, МФО та іншим особам, якщо такі функції і послуги, що стосуються діяльності Власника, здійснюваних ним операцій, випущених ним платіжних та інших інструментів, або є необхідними для укладення та виконання Власником договорів (угод), надання відповідних послуг клієнту Власнику, а також партнерам Власника;

8.1.2. особам, які надають Власнику послуги з перевірки якості обслуговування, організації аудіо-записи, фото/відео-зйомки, поштових відправлень, телефонних дзвінків, пересилання SMS-повідомлень, пересилання електронною поштою, пересиланні з мобільним месенджером;

8.1.3. особам, які надають власнику Послуги зі зберігання документів, створення та зберігання їх електронних копій (архівів, баз даних);

8.1.4. особам, які здійснюють представництво інтересів Власника або надають послуги / забезпечують іншу діяльність власника, що не суперечить законодавству України;

8.1.5. в інших випадках, передбачених законодавством України та умовами укладених Власником договорів, і коли поширення/передача персональних даних є необхідними з урахуванням функції, повноваження та зобов'язання Власника у відповідних правовідносинах.

8.2. Передача персональних даних третім особам здійснюється Власником зазначених випадках без отримання додаткової письмової згоди та окремого повідомлення фізичної особи — суб'єкта персональних даних.

9. Прикінцеві положення

9.1. Власник здійснює обробку персональних даних до закінчення строків зберігання інформації, визначених законодавством України або внутрішніми документами Власника.

9.2. Порядок доступу до персональних даних визначається власником самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

9.3. Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань обробки персональних даних у Власника необхідно звертатись із відповідними заявами, листами, побажаннями та іншими документами на адресу електронної пошти Власника.

9.4. Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел .: (044) 253-75-89; 0800-50-17-20.