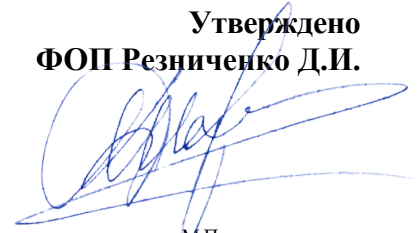


Утверждено
ФОП Резниченко Д.И.



М.П.
«07» сентября 2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. ФОП Резниченко Дарья Игоревна (далее по тексту — Владелец), руководствуясь статьями 8, 12 Закона Украины «О защите персональных данных» от 01.06.2010 года №2297-VI, являясь владельцем базы персональных данных, в настоящем положении об обработке персональных данных (далее по тексту - Положение) раскрывает порядок обработки персональных данных и права субъектов персональных данных.

1.2. Владелец обеспечивает обработку и защиту персональных данных физических лиц с соблюдением требований Конституции Украины, Закона Украины «О защите персональных данных», других законов и нормативно-правовых актов Украины, Конвенции о защите лиц в связи с автоматизированной обработкой персональных данных и международных договоров Украины.

1.3. Положение устанавливает:

- термины и определения;
- цели обработки персональных данных;
- перечень баз данных;
- права субъектов персональных данных;
- основания для обработки персональных данных;
- состав и содержание обрабатываемых персональных данных;
- лица, которым передаются персональные данные;
- заключительные положения.

1.4. Условия настоящего Положения являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Владельца, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов (регламентов, методик, технологических схем и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных у Владельца.

2. Термины и определения:

2.1. База персональных данных – именованная совокупность упорядоченных персональных данных в электронной форме и/или в форме картотек персональных данных;

2.2. Владелец персональных данных – физическое или юридическое лицо, которое определяет цель обработки персональных данных, устанавливает состав этих данных и процедуры их обработки, если иное не определено законом;

2.3. Согласие субъекта персональных данных – добровольное волеизъявление физического лица (при условии его осведомленности) относительно предоставления разрешения на обработку его персональных данных в соответствии сформулированной

цели их обработки, высказанное в письменной форме или в форме, что позволяет сделать вывод о ее предоставлении;

2.4. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, таких как сбор, регистрация, накопление, хранение, адаптация, изменение, обновления, использование и распространение (распространение, реализация, передача), обезличивание, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем;

2.5. Персональные данные – сведения или совокупность сведений о физическом лице, которое идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано;

2.6. Распорядитель персональных данных – физическое или юридическое лицо, которому владельцем персональных данных или законом предоставлено право обрабатывать эти данные от имени владельца;

2.7. Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются;

2.8. Третье лицо – любое лицо, за исключением субъекта персональных данных владельца или распорядителя персональных данных и Уполномоченного Верховной Рады Украины по правам человека, которому владельцем или распорядителем персональных данных осуществляется передача персональных данных.

2.9. Электронная почта – электронный почтовый ящик, находящийся по адресу: gzt.com.ua@support-quick-lead.ru.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Предоставления Владелец информационных, посреднических услуг и осуществления иной деятельности в соответствии с уставом Владельца и законодательством Украины.

3.2. Выполнение условий договоров, которые были/будут заключены Владельцем, реализации и защиты прав сторон по заключенным договорам.

3.3. Обеспечение качества обслуживания и безопасности в деятельности Владельца.

3.4. Выполнение требований законодательства Украины, внутренних документов Владельца, решений органов государственной власти и органов надзора, судебных решений, решений органов управления Владельца.

3.5. Реализация иных полномочий, функций и обязанностей Владельца, которые не противоречат законодательству Украины.

3.6. Формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления третьим лицам.

3.7. Для осуществления обработки персональных данных физических лиц для реализации трудовых, социальных отношений в сфере найма, учета и управления персоналом, административно-правовых отношений и выполнения требований в области бухгалтерского учета, оплаты труда, налогообложения, занятости населения и военных обязанностей, для информирования об услугах Владельца и его партнеров и т.д.

4. Владелец является владельцем следующих баз персональных данных:

4.1. База персональных данных клиентов Владельца – в данной базе обрабатываются персональные данные, полученные от клиентов и других лиц в связи с предоставлением Владельцем информационных, посреднических и других услуг, и осуществлением другой незапрещенной законодательством деятельности.

4.2. «База персональных данных работников Владельца» в-данной базе обрабатываются персональные данные, полученные от работников Владельца и его

дочерних предприятий, кандидатов на замещение вакантных должностей и лиц, включенных в кадровый резерв Владельца и его дочерних предприятий.

5. Права физических лиц – субъектов персональных данных

5.1. В соответствии со статьей 8 Закона Украины «О защите персональных данных» субъект персональных данных имеет право:

5.1.1. знать об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных, цель их обработки, местонахождения и/или место жительства (нахождения) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение относительно получения этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;

5.1.2. получать информацию про условия предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;

5.1.3. на доступ к своим персональным данным;

5.1.4. получать не позднее, чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать содержание хранящихся его персональных данных;

5.1.5. предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;

5.1.6. предъявлять мотивированное требование относительно изменения или уничтожения своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;

5.1.7. на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными и порочащими честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;

5.1.8. обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к Уполномоченному Верховной Радой по правам человека или в суд;

5.1.9. применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;

5.1.10. вносить оговорки относительно ограничения права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;

5.1.11. отозвать согласие на обработку персональных данных;

5.1.12. знать механизм автоматической обработки персональных данных;

5.1.13. на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

6. Основания для обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Владельцем с согласия физических лиц, а также без такого согласия в случаях, определенных статьей 11 Закона Украины «О защите персональных данных»:

6.1.1. для реализации Владельцем своих функций, прав, обязанностей и полномочий, определенных законодательством Украины, в том числе Гражданским

кодексом Украины, Законом Украины «О предотвращении и противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» и т.д.;

6.1.2. с целью заключения и исполнения сделки, стороной которого является субъект персональных данных или которая заключена в пользу субъекта персональных данных, или для осуществления мероприятий, предшествующих заключению сделки по требованию субъекта персональных данных;

6.1.3. с целью защиты жизненно важных интересов субъекта персональных данных;

6.1.4. в случае необходимости выполнения обязанности владельца персональных данных, которая предусмотрена законом;

6.1.5. в случае необходимости защиты законных интересов владельца персональных данных или третьего лица, которому передаются персональные данные, кроме случаев, когда потребности защиты основополагающих прав и свобод субъекта персональных данных в связи с обработкой данных превышают такие интересы.

6.2. Владелец осуществляет обработку персональных данных, полученных из общедоступных источников, без согласия субъекта персональных данных.

6.3. Обращение физического лица к Владелцу или пользование услугами Владельца свидетельствует о согласии такого лица на обработку Владельцем его персональных данных в связи с таким обращением или использованием услугами Владельца.

6.4. Отрицание личности в отношении обработки персональных данных, необходимых Владельцу для выполнения своих обязательств, в т.ч. отзыва лицом согласия на обработку данных, могут стать основанием для прекращения выполнения Владельцем условий заключенных договоров.

6.5. В случае отзыва физическим лицом согласия на обработку персональных данных без выполнения им процедур, необходимых для прекращения договорных или иных отношений с Владельцем, Владелец продолжит обработку персональных данных в пределах и объемах, обусловленных реализацией существующих правоотношений и законодательством Украины, в т.ч. для защиты Владельцем своих прав и законных интересов по договорам.

7. Состав и содержание обрабатываемых персональных данных

7.1. Содержание персональных данных, обрабатываемых Владельцем, соответствует информации, полученной от физических лиц или от их представителей, или третьих лиц, а также включает информацию, известную/ставшую известной Владельцу в связи с реализацией договорных и иных правоотношений с такими физическими лицами, в результате аудиозаписи (записи телефонных разговоров) и фото/видео-съемки или полученную из общедоступных источников.

7.2. В частности, но не ограничиваясь, Владелец осуществляет обработку персональных данных в следующем составе:

7.2.1. пол, фамилия, имя, отчество; регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика (идентификационный номер);

7.2.2. город и/или регион проживания, условия проживания;

7.2.3. образование, профессия, специальность, стаж работы и информация о месте работы;

7.2.4. сведения о дате рождения, семейном положении;

- 7.2.5. данные и копии документов, выданных на имя физического лица или от его имени;
- 7.2.6. финансовое положение, доход;
- 7.2.7. адрес электронной почты, номера телефонов и другие электронные идентификационные данные;
- 7.2.8. записи голоса, изображения (фото и видео);
- 7.2.9. кредитная история и любая информация о состоянии выполнения физическим лицом обязанностей по договорам, заключенным с финансовой организацией, и другим сделкам;
- 7.2.10. информация о действиях физического лица и их результаты, которые имели место при исполнении заключенных с финансовой организацией договоров;
- 7.2.11. идентификаторы или ссылки на персональные страницы на сайтах социальных сетей или иных коммуникационных сервисов;
- 7.2.12. пользовательские данные (IP-адреса; cookie; сведений о местоположении; типа и версии ОС; типа и версии Браузера; типа устройства и разрешения его экрана; источника откуда пришел на сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе; языка ОС и Браузера;
- 7.2.13. иную информацию, которая стала известна Владельцу в связи с реализацией правоотношений с физическим лицом, при выполнении требований законодательства Украины и внутренних документов Владельца.

7.3. Владелец осуществляет обработку персональных данных, полученных от третьих лиц, если это предусмотрено законодательством Украины или при условии предоставления ими гарантии, что такая передача осуществляется третьим лицом с соблюдением требований законодательства Украины и не нарушает права лиц, персональные данные которых передаются Владельцем.

8. Лица, которым передаются персональные данные

8.1. При наличии оснований для обработки персональных данных Владелец имеет право распространять персональные данные, осуществлять их передачу третьим лицам, в том числе за пределы Украины, иностранным субъектам отношений, или предоставлять доступ к ним третьим лицам, в частности:

8.1.1. для обеспечения исполнения третьими лицами своих функций или предоставления услуг Владельцу, в частности, учреждениям, осуществляющих аутентификацию, авторизацию и процессинг операций, платёжным агрегаторам, банкам, МФО и другим лицам, если такие функции и услуги, касаются деятельности Владельца, осуществляемых им операций, выпущенных им платежных и других инструментов, или являются необходимыми для заключения и исполнения Владельцем договоров (сделок), предоставление соответствующих услуг клиенту Владельцу, а также партнерам Владельца;

8.1.2. лицам, которые предоставляют Владельцу услуги по проверке качества обслуживания, по организации аудио-записи, фото/видео-съемки, почтовых отправок, телефонных звонков, пересылки SMS-сообщений, пересылки по электронной почте, пересылке по мобильным мессенджерам;

8.1.3. лицам, которые предоставляют Владельцу услуги по хранению документов, создания и хранения их электронных копий (архивов, баз данных);

8.1.4. лицам, которые осуществляют представительство интересов Владельца или предоставляют услуги/ обеспечивают другую деятельность владельца, что не противоречит законодательству Украины;

8.1.5. в других случаях, предусмотренных законодательством Украины и условиями заключенных Владельцем договоров, и когда распространение/передача персональных данных являются необходимыми с учетом функции, полномочия и обязательства Владельца в соответствующих правоотношениях.

8.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется Владельцем в указанных случаях без получения дополнительного письменного согласия и отдельного сообщения физического лица — субъекта персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1. Владелец осуществляет обработку персональных данных до окончания сроков хранения информации, определенных законодательством Украины или внутренними документами Владельца.

9.2. Порядок доступа к персональным данным определяется Владельцем самостоятельно в соответствии с требованиями Закона Украины «О защите персональных данных».

9.3. Для получения доступа к персональным данным, а также по другим вопросам обработки персональных данных у Владельца необходимо обращаться по адресу с соответствующими заявлениями, письмами, пожеланиями и иными документами на адрес электронной почты Владельца.

9.4. Контроль за соблюдением законодательства о защите персональных данных в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Украины, осуществляет Уполномоченный Верховной Рады по правам человека, Украина, 01008, г.Киев, ул.Институтская, 21/8, тел. : (044) 253-75-89; 0800-50-17-20.